Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

— личным обращением в регистратуру медицинской организации.

— с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;

— с использованием инфомата;

— с использованием интернет-услуги  [Электронная регистратура](http://napriem.info/LPU/Information/71)

— с использованием  [Единого портала государственных услуг](http://epgu.gosuslugi.ru/pgu/service/-10000000603_10000020298.html#_description);

Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору документ, удостоверяющий личность, полис ОМС.

Регистратор МО производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

.При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

—  ФИО;

— единый номер полиса ОМС, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ,  паспортные данные;

— номер контактного телефона.

Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Гражданин может подать заявку на прием к врачу с помощью интернет- «Электронной регистратуры» инфомата и Единого портала государственных услуг.

Запись с использованием инфомата осуществляется  по документу, удостоверяющему личность. Это указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения.  Гражданин, после подтверждения его личности, должен выбрать специализацию врача, дату и время приема врача в соответствии с представленным расписанием.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов  до назначенного времени приема.

Интернет-услуга "Электронная регистратура" (**Медицина без очередей) -**сайт  [https://napriem.info/](https://napriem.info/LPU/Information/71)

Посетив данный сайт, можно:

* ознакомиться с расписанием работы специалистов;
* записаться к врачу на удобное для посещения время.

Запись на прием через Интернет возможна только при наличии  следующих документов: паспорта, свидетельства о рождении,  российского образца,  полиса ОМС, полученного на территории Брянской области.

При регистрации на сайте для проверки наличия полиса необходимо ввести дату рождения и шесть последних цифр паспорта.

На следующем этапе регистрации необходимо придумать уникальное Имя пользователя, не содержащее пробелов, и пароль, длина которого не должна быть меньше 6 символов, а также корректно заполнить поля Номер телефона и Адрес электронной почты.

На указанный адрес электронной почты будет отправлено письмо с инструкциями по активации.

Для завершения регистрации необходимо выполнить действия, описанные в сообщении. Важно запомнить свой пароль и имя пользователя для последующих обращений на портал.

Ознакомиться с графиком работы специалистов может любой житель, а вот записаться на прием пациент может только в том случае, если на него заведена амбулаторная медицинская карта.

Запись к терапевтам осуществляется по территориальному принципу.

Если полис, предъявленный пациентом, не совпадает с данными базы ТФОМС, медрегистратор рекомендует пациенту обратиться в [страховую медицинскую организацию](http://www.tr-crb.ru/index/strakhovye_medicinskie_organizacii/0-7) с целью продления или замены полиса ОМС.